



ОПШТА ПОНУДА ЗА ИЗВРШУВАЊЕ НА ЕДНОКРАТНА ПЛАТЕЖНА ТРАНСАКЦИЈА БРЗ ТРАНСФЕР НА ПАРИ ПРЕКУ MONEYGRAM

I Вовед - Општи одредби

Давател на платежни услуги и Издавач на оваа Општа понуда за извршување на еднократна платежна трансакција брз трансфер на пари преку MoneyGram (во понатамошниот текст: Општа понуда) е ТТК Банка АД Скопје (во понатамошниот текст: Банка).

Основни податоци за Банката:

Адреса и седиште: ул. "Народен фронт" број 19а, Скопје

Матичен број: 6121110

Даночен број: 4030006597638

Свифт адреса: ТТХВМК2Х

Веб страна на Банката: www.ttk.com.mk

Електронска пошта: ttk@ttk.com.mk

Телефон за контакт: +389 23 247 000

Надлежен орган за надзор: Народна Банка на Република Северна Македонија

Платни системи во кои учествува Банката: КИБС, МИПС, Visa и Mastercard.

Оваа Општа понуда ги уредува условите под кои Банката извршува еднократни платежни трансакции на Корисникот на платежни услуги (во натамошниот текст: Корисник).

Општата понуда се применува на Корисник кој се обратил до Банката заради извршување на еднократна платежна трансакција за чиешто извршување не е потребно склучување рамковен договор со Банката и отворање или поседување платежна сметка кај Банката од страна на Корисникот како плаќач, како и за оние Корисници кои имаат склучено рамковен договор со Банката, односно поседуваат платежна сметка во Банката, но не ја користат за да се изврши бараната платежна трансакција опфатена со оваа Општа понуда.

II Овластување и извршување на еднократни платежни трансакции

Банката, како Агент на Moneygram, еднократната платежна услуга брз трансфер на пари ја врши во своите филијали и експозитури со уплата или исплата во готово на ефективни странски пари.

Оваа услуга се врши во валута EUR (за уплата) и EUR и USD (за исплата), со лично присуство на испраќачот или примачот на средствата на шалтерите во филијалите и експозитурите на Банката.

Еднократната платежна услуга брз трансфер на пари преку Moneygram, можат да ја користат домашни и странски физички лица, со навршени најмалку 18 години. Оваа услуга се извршува од едно физичко лице во една земја на друго физичко лице во друга земја.

Оваа услуга е наменета за испраќање на ефективни странски пари од Република Северна Македонија во странство или за исплата на ефективни странски пари пратени преку системот на Moneygram од странство во Република Северна Македонија. Трансакциите за брз трансфер на пари преку Moneygram може да се испраќаат и примаат на повеќе локации на Агентите на Moneygram. Трансферите на пари, примачот може да ги подигне во рок од 1 час од уплатата, во зависност од работното време на Агентот на Moneygram кој ги исплаќа парите. Ограничувањата во надминување на износите, регулаторни ограничувања или други рестрикции во одредени земји може да ја одложат трансакцијата.

За секоја трансакција брз трансфер на пари, испраќачот или примачот е должен да се идентификува со важечки документ за лична идентификација (лична карта или пасош).

Услугата брз трансфер на пари, корисникот може да ја користи за испраќање или за примање пари од странство.

Се смета дека плаќачот дал овластување (согласност) за извршување на еднократна платежна трансакција со потпишување на платен налог за еднократна платежна трансакција

во Банката и со предавање на готовина на Банката. Плаќачот треба да го достави платниот налог до Банката на хартија, кој мора да биде уредно пополнет и доколку плаќачот обезбеди средства за плаќање на налогот за плаќање и надоместоци кои Банката ги наплатува согласно Тарифата за надоместоци.

Информациите пред извршувањето на еднократна платежна трансакцијата се содржани во оваа Општа понуда, со која Корисникот е запознаен и истите ги прифаќа.

За секоја уплата и исплата на ефективни странски пари Банката издава писмен документ - потврда.

Испраќање на пари во странство

Испраќачот на парите, должен е на Банката да и ги обезбеди следниве информации:

- **Име и презиме на примачот** (со печатни латинични букви како што е името и презимето на документот за лична идентификација кој ќе биде презентираан при подигнувањето на средствата)
- **Земја каде се праќаат парите**
- **Износ за праќање и валута (EUR)**

Највисокиот месечен износ на извршени еднократни прекугранични платежни трансакции врз основа на парични дознаки иницирани од плаќач во Република Северна Македонија за примач во странство преку поединечен давател на платежни услуги изнесува 2.500 евра. По извршената трансакција брз трансфер на пари, Банката на испраќачот му го соопштува 8 цифрениот референтен број на трансакцијата, кој испраќачот е должен да му го соопшти на примачот, заедно со другите задолжителни елементи од трансакцијата (име и презиме на испраќачот, земја од каде се праќаат парите и испратен износ и валута).

Податоците за трансакцијата се доверливи и испраќачот не треба да ги дава на други лица освен на примачот. Банката и Moneygram во никој случај нема да бидат одговорни доколку испраќачот соопшти податоци за трансакцијата на друго лице освен на примачот.

За испраќачот не е препорачливо праќање на пари на лице кое тој не го познава. Ниту Банката, ниту Moneygram нема да одговараат за било каква штета која би ја имал испраќачот доколку се праќаат пари на лице кое испраќачот не го познава.

Ниту Банката, ниту Moneygram не гарантира за испораката или соодветноста на било какви производи или услуги кои евентуално се платени преку брз трансфер на пари преку Moneygram.

Примање на пари од странство

Примачот на парите е должен на Банката да ги обезбеди следниве информации за трансакцијата:

- **Референтен број на трансакција**
- **Име и презиме на испраќачот (со печатни латинични букви)**
- **Земја од каде се праќаат парите**
- **Испратен износ и валута (EUR, USD)**

Највисокиот дневен износ на извршени еднократни прекугранични платежни трансакции врз основа на парични дознаки иницирани во странство за примач во Република Северна Македонија преку поединечен давател на платежни услуги изнесува 5.000 евра или соодветна противвредност во USD.

III Отповикување на налогот за плаќање

Плаќачот може да го отповика налогот за плаќање писмено или усно во експозитурите на Банката до моментот кога Банката ги примила потпишаниот налог и средствата потребни за негово извршување, а пред да започне процесот на неговото извршување, односно доколку налогот не е проследен до системот Moneugram.

IV Одговорности на Банката и враќање на износот на еднократна платежна трансакцијата

Доколку Банката е одговорна за неизвршување и/или неправилно извршување на трансакција за еднократна платежна трансакција, таа е должна да го врати износот на неизвршената или неправилно извршената еднократна платежна трансакција, како и сите наплатени надоместоци.

Банката нема обврска да го врати износот на неизвршена или нередовно извршена еднократна платежна трансакција, како и пресметани провизии во следниве случаи:

- доколку извршувањето, неизвршувањето или нередовното извршување е резултат на исклучителни и непредвидливи околности на кои Банката не може или и покрај сите напори не влијае;
- доколку извршувањето или нередовното извршување на еднократната платежна трансакција е последица на обврската на Банката која произлегува од други прописи кои се обврзувачки за Банката;
- доколку извршувањето на трансакцијата е резултат на измама на плаќачот;
- доколку Банката извршила или неправилно извршила платежна трансакција врз основа на фалсификуван платен налог доставен до Банката од страна на плаќачот или неговиот овластен претставник;
- доколку неизвршувањето и/или нередовното извршување е резултат на погрешно упатство за плаќање на налогот за плаќање;
- доколку плаќачот веднаш не ја известил Банката за неизвршување и/или нередовно извршување кога утврдил дека се извршени такви еднократни платежни трансакции, а најдоцна во законскиот рок.

Банката не е одговорна за неизвршување на налогот поради следните ситуации:

- поради вонредни настани и отежнувачки околности врз кои Банката нема влијание;
- природни настани – земјотреси, поплави, бури, пожари;
- политички настани - бунтови, вооружени конфликти, терористички напади, немири, промени во законите или усвојувањето одлука на јавната власт, без разлика дали е во земјата или во странство;
- настани кои го оневозможуваат извршувањето на платниот промет поради прекин на телекомуникациските врски, нефункционирање на платните системи, поради примена на одредби и прописи поврзани со спречување на перење пари и финансирање тероризам, како и одредби и прописи поврзани со сузбивање на корупцијата и организираниот криминал;
- како и во други случаи на виша сила.

V Надоместоци, трошоци и девизни курсеви

Провизии за испраќање од Република Северна Македонија

Еднократната платежна трансакција, испраќање на пари во странство преку услугата брз трансфер на пари преку Moneygram се реализира во странска валута за која провизијата се плаќа во денарска противвредност пресметана по куповен курс на Банката за менувачко работење согласно Тарифата на услуги за брз трансфер на пари на Moneygram.

| Останати уплати: | | Уплати кон Албанија, Босна и Херцеговина, Бугарија, Хрватска, Косово, Романија, Србија, Словенија: | |
|-----------------------|-----------|--|------------------|
| Износ | Провизија | Износ | Провизија |
| 0,01 - 100,00 ЕУР | 7,40 ЕУР | 0,01 - 100,00 ЕУР | 5,90 ЕУР |
| 100,01 - 200,00 ЕУР | 9,90 ЕУР | 100,01 - 200,00 ЕУР | 9,90 ЕУР |
| 200,01 - 300,00 ЕУР | 11,90 ЕУР | 200,01 - 300,00 ЕУР | 12,40 ЕУР |
| 300,01 - 500,00 ЕУР | 13,40 ЕУР | 300,01 - 500,00 ЕУР | 13,90 ЕУР |
| 500,01 - 750,00 ЕУР | 17,90 ЕУР | 500,01 - 2500,00 ЕУР | 20,90 ЕУР |
| 750,01 - 1000,00 ЕУР | 20,40 ЕУР | | |
| 1000,01 - 1500,00 ЕУР | 26,40 ЕУР | | |
| 1500,01 - 2000,00 ЕУР | 30,90 ЕУР | | |

Во случај на различна валута на исплата на средствата на дестинацијата, износот на средствата кои ќе бидат исплатени во валутата на дестинацијата е зависен од курсот кој го определува Moneygram, важечки во моментот на испраќање на средствата. Девизниот курс и износот во соодветната валута кој ќе биде исплатен на дестинацијата ќе биде прикажан на самиот Образец за испраќање на пари.

Во мал број земји локалните прописи налагаат валутата да се конвертира во моментот на исплата кон примачот и во тој случај, девизниот курс и износот во валутата кој ќе биде исплатен на дестинацијата (кои ќе бидат прикажани на самиот Образец за испраќање на пари) може да биде предмет на флукуација на девизниот курс од моментот на испраќање до моментот на исплатата на средствата.

За еднократната платежна трансакција, прием на пари од странство преку услугата брз трансфер на пари преку Moneygram, примачот не плаќа никаков надоместок.

VI Информирање на плаќачот

Пред плаќачот да се обврзе на оваа Општа понуда, Банката ќе ги даде или стави на располагање на плаќачот сите клучни информации и услови кои треба да се достават од негова страна за правилно извршување на платниот налог и тоа: спецификација на информации или единствена идентификациска ознака; максималниот рок за извршување на платежната услуга која се дава; видот и износот на сите надоместоци кои Банката ги пресметува и наплаќа од плаќачот, вкупно и по поединечни ставки; тековниот котирен девизен курс или референтниот девизен курс, доколку при платежната трансакција ќе се користи услугата на валутната конверзија и други релевантни информации неопходни за извршување на поединечна платежна трансакција.

По извршената платежна трансакција, Банката ќе му ги достави на плаќачот потврда со следните информации за платежната трансакција:

- Референтен број кој овозможува идентификација на платежната трансакција
- износот и валутата на платежната трансакција
- видот и износот на сите надоместоци кои се на товар на примачот во платежната трансакција, вкупно и по поединечни ставки
- курсот што се применувал доколку се изврши конверзија на валутата
- датум на валута на одобрување.

VII Поднесување приговор

Доколку Корисникот смета дека Банката не се придржува кон своите обврски за информирање во врска со еднократни платежни трансакции, не ги исполнува своите обврски за давање на еднократни платежни трансакции, има право да поднесе приговор во усна, писмена или електронска форма до Банката.

Банката на Корисникот ќе му достави одговор на приговорот во писмена или електронска форма во рок од 15 работни дена, сметано од денот на приемот на приговорот. Корисникот е должен да достави до Банката точна адреса на која треба Банката да го достави одговорот. Со достава на одговорот на приложената адреса ќе се смета дека одговорот е примен од страна на Корисникот.

Доколку Банката не може да одговори во предвидениот рок поради причини кои се надвор од негова контрола ќе го извести Корисникот за доцнењето на одговорот со јасно наведување на причините и за рокот до кој Корисникот ќе го добие одговорот, а кој не може да биде подолг од 35 работни дена од денот на приемот на приговорот.

Корисникот, кој поднел приговор и не е задоволен од добиениот одговор или пак не добил одговор во рамки на договорениот рок, може да поднесе поплака до Народна банка на Република Северна Македонија.

VIII ОСТАНАТИ ОДРЕДБИ

Moneygram врши контрола на сите трансакции според листа на имиња кои ги обезбедуваат владите на земјите во кои Moneygram работи, вклучително и Канцеларијата за контрола на средства и имот во странство (OFAC) при Министерството за финансии на САД и Европската Унија. Доколку се утврди потенцијално совпаѓање, Moneygram врши контрола на трансакцијата со цел да утврди дали името за кое има совпаѓање е лице кое се наоѓа на таква листа. Повремено, потребно е клиентите да обезбедат дополнителни документи или информации за идентификација, што ја одложува трансакцијата. Ова е законска обврска за сите трансакции кои ги обработува Moneygram.

Moneygram, и Банката имаат право да одбијат обезбедување услуга на било кое лице.

Датум: 01.08.2024 година